

Problème	Constat	Solution
<p>« J'arrive pas à utiliser Word » « Excel n'est pas activé » « je sais pas où trouvé Word » « C'est quoi Office ? »</p>	<p>Sur le bureau de l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Double clic sur le dossier [Logiciels] puis [Word] ou [Excel] ou [Publisher] ou [Power Point] 2. Ouvrir un document vierge 3. Une fenêtre apparaît indiquant : [Le produit n'est pas activé] => <u>Microsoft Office n'est pas activé</u> 	<p>Pour que Microsoft Office fonctionne, il faut se connecter au réseau Wifi via Eduroam ou Kampus avec des <u>identifiants universitaires</u>, attendre quelques minutes puis relancer n'importe quel logiciel de la suite Microsoft Office.</p> <p>Pour vérifier que tout a bien fonctionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ouvrir un document vierge, et cliquer sur [Fichier] puis [Compte] => Doit apparaître [Produit activé]. <p>Si jamais ce n'est pas le cas, précisez à l'étudiant que la démarche nécessite d'être connecter sur le réseau du campus un peu plus longuement. De plus, <u>sans l'activation, il est possible tout de même d'utiliser toutes les potentialités du logiciel car il y a une période d'essai.</u></p>
<p>« L'ordinateur ne fonctionne plus » « Je l'utilisais très bien et d'un coup l'écran est devenu tout noir. Et depuis, il veut plus marcher »</p>	<p>Lorsque l'on allume l'ordinateur, le clavier s'allume sur l'écran apparaît le mot « Lenovo » puis l'écran reste noir. Le PC émet des bruits (ventilateurs et autres bruits).</p>	<p>Vérifier la luminosité de l'écran avec la touche F12</p>
<p>« Il n'y avait plus beaucoup de batterie dans mon ordinateur, il s'est éteint et quand j'ai essayé de le redémarrer, il ne s'est pas rallumé »</p>	<p>Lorsque l'on branche le chargeur, LED indiquant la recharge de l'ordinateur sont allumés mais impossible de le rallumer en appuyant sur la touche Power</p>	<p>Branchez l'adaptateur secteur sur l'ordinateur et sur une prise de courant.</p> <p>Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 20 secondes</p>
<p>Usage interne : Pour réinitialiser les ordinateurs</p>	<p>Brancher la prise réseau sur les Lenovo Thinkbook (3^e vague) est plus difficile que sur les autres (1^{ere} et 2^{eme} vague)</p>	<p>Faites attention à les utiliser comme prescrit par le constructeur.</p> 