

Enquête d'utilisabilité – Bilan d'étape février 2013

1 Enquête

L'enquête vise à recueillir auprès des usagers (étudiants, enseignants, personnel BU) des données sur la facilité d'utilisation de nos outils numériques (site web et SFX).

L'enquête teste les actions suivantes :

- chercher les horaires d'ouverture
- trouver les nouveautés
- Suggérer un achat
- Prendre rendez-vous avec un responsable
- Se renseigner sur les expositions
- Faire une demande PEB
- Se renseigner sur l'inscription
- Se renseigner sur une demande Navette
- Se renseigner sur une formation
- Se renseigner sur une prolongation
- Cherchez une revue en ligne
- Trouver la base de données d'un article précis
- Trouver un article dans une base de données
- Trouver la revue papier à partir d'une base de données

2 Tests

6 tests déjà enregistrés	2 tests à planifier
1 étudiant niveau Licence 2 étudiants niveau Master 3 bibliothécaires 1 enseignant	1 étudiant niveau Licence 1 doctorant/enseignant

3 Suites de l'enquête

- Finir les tests : fin février – début mars
- Achever les analyses : mi-mars
- Rédiger conclusions et recommandations : fin mars
- Valider les recommandations et mises en place : avril-mai
- Diffuser les résultats : en interne (mailing), en externe (Blog Papang, blog perso, formation à distance ENSSIB, Journées ABES ?) : avril-juin

4 Après l'enquête

- Construire l'enquête d'utilisabilité sur Papangue
- Construire des tests plus courts et plus ciblés sur une action ou une fonctionnalité
- Acter les tests systématiques durant la semaine de prise de fonction pour les nouveaux collègues
- Campagne de recrutement plus large et plus visible pour les futurs tests